



CALTONI

Habitatge d'us turístic

Masmoresc, 13

43460 Alcover

RESERVA, CANCELACIÓN Y CONDICIONES DE USO:

- En el momento de la confirmación de la reserva, sea por teléfono, correo electrónico o vía web, se realizará un pago a cuenta del 30% del total de la reserva y una fianza de 200€. La reserva será efectiva un vez verificado el pago en nuestra cuenta.
- Si tiene que cancelar la reserva, le devolvemos el importe íntegro de la fianza y el importe de la reserva * según la fecha de entrada en la casa: de 1 a 15 días antes el 40%, de 16 a 30 días antes el 60%, de 31 a 60 días el 80%, de 61 días en adelante el 100%.

*La anulación de una reserva produce unos gastos calculados sobre el importe de la paga y señal de la reserva: "DECRETO 53/1994, de 8 de febrero, sobre el régimen de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico. (Corrección de errata en el DOGC núm. 1904, pág. 3725, de 06.03.1994). "Artículo 32 Devolución:

- Precios con IVA incluido, tasa turística no incluida, (0,45€ por persona y noche, mayores de 17 años)
- NO SE ADMITEN ANIMALES
- Antes de la entrega de llaves, hay que formalizar el trámite de entrega de DNI para el registro de viajeros en hospedajes turísticos, según la siguiente ley orgánica:

*Resolució 14 juliol 2003 Fitxers informàtics i llibres registre Llei Orgànica 1/1992 de 21 de febrer sobre Protecció de la Seguretat Ciutadana Ordre IRP 418 2010 de 5 d'agost sobre l'obligació de registre i comunicació a la Direcció General de la Policia de les persones que s'allotgen als establiments d'hostalatge ubicats a Catalunya)

CONDICIONES DE USO:

- **El cliente es responsable del correcto uso de la casa y de ser respetuoso con las instalaciones y su entorno.**
- **En caso de desperfectos o alguna avería, rogamos contacten con nosotros para resolver la incidencia lo antes posible.**
- **La casa estará disponible a partir de las 17:00 horas del día de llegada y tendrá que estar libre a las 17:00 horas del día de salida.**
- **La calefacción de la casa está programada, si el cliente desea modificar algún parámetro, deberá comunicarlo al propietario y el será quien realice dicha modificación.**
- **El uso horario del jardín y las zonas habilitadas para la realización de cenas o fiestas, está prohibido por normativa, desde las 00:00h. de la noche, hasta las 09:30h. de la mañana, el incumplimiento de estos horarios, podrá ser sancionado por la Autoridad Local o la Policía Autonómica.**
- **La época de uso de la piscina y el horario son los siguientes:**
 - ❖ **Periodo Del 23 de Junio al 15 de Septiembre**
 - ❖ **Horario de 10:00 a 20:00 horas**
- **El cliente es el responsable del uso y el control de la piscina, y que dentro del recinto los menores de edad estén permanentemente bajo la vigilancia y supervisión de un adulto.**
- **La barbacoa se podrá utilizar en todas las épocas del año, siempre que no haya restricciones de realizar fuego por extrema sequia, por parte del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.**
- **El combustible para la barbacoa se facilitará bajo petición.**
- **El uso de la chimenea del salón, solo se realizará bajo el permiso del propietario y previa petición del cliente.**

LEY ORGÁNICA SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS:

Según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales recogidos en la reserva o formulario para solicitar información, o en otras comunicaciones, serán incorporados en un fichero creado y mantenido por "LLAURADO-ANTILLER CB NIF: E-55616551" y no serán utilizadas para ningún otro fin que para los que fueron recogidos. El interesado tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer dirigiéndose por escrito al responsable del fichero, por correo electrónico a masmoresc@hotmail.es

*SU RESERVA CONFIRMA LA ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES.